Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

LICENCE

ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

C7 : UTILISER LES TECHNIQUES ET OUTILS DE GESTION DE L'ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

SESSION 2026

Durée : 2 h 30

SPÉCIALITÉ / UNITÉ	COEFF
ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE	3, COEFFICIENT INDICATIF

Moyens de calculs et matériel autorisés :

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Ce sujet comporte 11 pages numérotées de 1/11 à 11/11.

Les documents réponses en fin de sujet sont à rendre avec la copie.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CONSIGNES GÉNÉRALES : DECATHLON FRANCE SAS, VILLENEUVE-D'ASCQ, NORD

Decathlon France SAS exerce dans le secteur de la distribution d'articles de sport et développe une offre associant vente en magasin, commerce en ligne et services. Le cas porte sur un projet fictif de vente et de réparation de vélos urbains reconditionnés, étudié par une équipe d'un magasin situé dans la métropole lilloise. Les données relatives au projet et à ses résultats sont des données de cas fournies pour cette épreuve et ne constituent pas des données publiées par l'entreprise.

Vous intervenez comme chargé d'appui à la gestion. Vous devez analyser une situation contractuelle, établir un diagnostic stratégique et exploiter les données économiques du projet afin d'éclairer une décision de la direction.

Le bloc C7 correspond à l'intitulé d'un ancien référentiel de la licence AES. Les modalités de contrôle des connaissances et compétences d'une licence sont déterminées par l'établissement. Pour cette épreuve, le barème, la durée et les conditions matérielles indiqués ci-dessus sont ceux retenus pour le présent sujet.

Répondez de manière structurée. Pour l'analyse juridique, appliquez explicitement le syllogisme juridique : qualification juridique des faits, problème de droit, règle de droit applicable, solution motivée de l'espèce. Les documents techniques DT 1 à DT 3 sont fournis avec le sujet. Le document réponse DR 1 peut être complété et joint à la copie.

Partie 1 : Analyse juridique d'une relation de travail (7 points)

Qualification juridique des faits et résolution d'une situation de subordination

Le magasin a conclu avec Mme L., entrepreneuse individuelle immatriculée, un contrat de prestation de services pour réaliser des contenus numériques et animer des ateliers de réparation. Les faits utiles sont présentés dans le DT 1. À partir de ce document, répondez aux questions en distinguant les stipulations contractuelles de la manière dont la prestation est effectivement exécutée.

1.1 (1,5 point) Qualifiez juridiquement les parties et la relation prévue par le contrat. Relevez les éléments factuels qui peuvent caractériser une relation de travail, sans conclure à ce stade sur leur portée juridique.

1.2 (1 point) Formulez le problème de droit auquel le juge devrait répondre si Mme L. demandait la requalification de la relation en contrat de travail.

1.3 (2 points) Présentez les règles de droit applicables à partir des textes et de l'arrêt reproduits dans le DT 1. Expliquez le critère du lien de subordination et la portée de la présomption de non-salariat applicable à une personne immatriculée.

1.4 (1,5 point) Appliquez ces règles aux faits du cas. Dans votre raisonnement, examinez la portée du planning imposé, des consignes, du contrôle des horaires et de la possibilité de sanctionner les manquements. Distinguez les indices favorables à l'autonomie de ceux qui peuvent révéler une subordination juridique permanente.

1.5 (1 point) Proposez une solution motivée et indiquez deux conséquences ou mesures de prévention que l'entreprise devrait envisager. Précisez que la qualification définitive appartient au juge en cas de litige.

Partie 2 : Analyse managériale et stratégique (7 points)

Diagnostic interne et externe, analyse des choix et préconisations

La direction étudie le développement du projet de vélos urbains reconditionnés. Le DT 2 présente les informations internes et l'environnement du projet. Appuyez vos réponses sur des éléments précis du document et distinguez les faits fournis de vos propositions.

Repères d'analyse de l'environnement du projet

Dimension	Donnée du cas
Politique et réglementaire	La métropole finance une aide à l'achat de vélos reconditionnés jusqu'au 31 décembre 2026. Les règles applicables aux aides peuvent évoluer.
Économique	Le budget des ménages reste contraint. Le prix moyen observé pour un vélo urbain neuf comparable est de 950 € TTC.
Socioculturel	La clientèle interrogée exprime un intérêt pour les produits réparables, la seconde main et la garantie après-vente.
Technologique	Le magasin dispose d'un outil de diagnostic des batteries et d'un système de suivi numérique des réparations.
Environnemental	Le réemploi peut réduire les déchets et prolonger la durée d'usage des vélos, sous réserve d'un contrôle qualité documenté.
Légal	La vente doit respecter les obligations d'information du consommateur et les garanties légales applicables. Le DT 1 signale également un risque de requalification lié à l'organisation du travail.

Données du cas fournies par la direction et veille interne, année 2026.

2.1 (2 points) Établissez un diagnostic PESTEL du projet. Présentez au moins un facteur pertinent pour cinq dimensions différentes et expliquez, pour chaque facteur, s'il constitue principalement une opportunité ou une menace.

2.2 (2 points) Réalisez une analyse SWOT en distinguant au moins deux forces, deux faiblesses, deux opportunités et deux menaces. Chaque élément doit être étayé par une donnée du DT 2 ou du contexte de l'épreuve.

2.3 (1,5 point) Analysez les choix de positionnement et d'organisation du projet : clientèle visée, proposition de valeur, prix, services associés et mobilisation des compétences internes ou externes. Montrez au moins une cohérence et un risque de ce choix stratégique.

2.4 (1,5 point) Formulez deux préconisations hiérarchisées pour les douze prochains mois. Pour chacune, précisez l'objectif recherché, une action concrète, un indicateur de suivi et le principal risque à maîtriser.

Partie 3 : Analyse économique et gestion commerciale (6 points)

Calculs de marge, seuil de rentabilité et décision tarifaire

Les données du DT 3 concernent exclusivement le projet de vélos reconditionnés. Les montants sont exprimés hors taxes. Pour les calculs, considérez que les charges variables sont proportionnelles au nombre de vélos vendus, que les charges fixes sont constantes dans la plage étudiée et que toute la production prévue est vendue.

Utilisez les formules suivantes : marge sur coût variable unitaire = prix de vente unitaire - coût variable unitaire ; seuil de rentabilité en unités = charges fixes / marge sur coût variable unitaire ; résultat prévisionnel = chiffre d'affaires - charges variables totales - charges fixes ; part de marché = ventes de l'entreprise / ventes totales du marché × 100.

Données de gestion du projet

Indicateur	Exercice 2025	Prévision 2026, scénario de référence
Prix moyen de vente par vélo	80 €	80 €
Vélos vendus	6 500	8 000
Chiffre d'affaires	520 000 €	À calculer
Coût variable unitaire	50 €	48 €
Charges variables totales	325 000 €	À calculer
Charges fixes annuelles	170 000 €	192 000 €
Marché total estimé en 2025	240 000 vélos	Non fourni
Scénario promotionnel 2026	Sans objet	Prix diminué de 5 % par rapport au scénario de référence ; volume vendu en hausse de 12 % ; coût variable unitaire inchangé à 48 € ; charges fixes inchangées à 192 000 €

Données de cas, montants hors taxes sauf indication contraire.

3.1 (1 point) Calculez le résultat du projet en 2025, puis la marge sur coût variable unitaire du scénario de référence 2026.

3.2 (1,5 point) Pour le scénario de référence 2026, calculez le chiffre d'affaires prévisionnel, les charges variables totales, le résultat prévisionnel et le seuil de rentabilité en nombre entier de vélos. Indiquez le sens de l'arrondi retenu pour le seuil.

3.3 (1,5 point) Calculez la marge de sécurité en unités du scénario de référence 2026, définie comme le volume prévisionnel diminué du seuil de rentabilité. Interprétez le résultat en une phrase pour la direction.

3.4 (1 point) Calculez la part de marché en volume du projet pour 2025 à partir des données du DT 3. Présentez le résultat en pourcentage, arrondi à deux décimales.

3.5 (1 point) Évaluez le scénario promotionnel 2026 : calculez le nouveau prix unitaire, le volume vendu, le chiffre d'affaires, les charges variables totales et le résultat. Comparez ce résultat au scénario de référence et concluez sur l'intérêt économique de la promotion, au vu des seules données fournies.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : RELATION CONTRACTUELLE ENTRE DECATHLON FRANCE SAS ET UNE PRESTATAIRE INDÉPENDANTE

Situation du cas. Mme L. est immatriculée comme entrepreneuse individuelle et a conclu avec le magasin un contrat de prestation de services de douze mois. Le contrat prévoit une rémunération mensuelle sur facture, la fourniture par Mme L. de son ordinateur et la possibilité de travailler pour d'autres clients. Dans les faits rapportés par les parties, le responsable du magasin lui transmet un planning hebdomadaire, lui demande d'être présente au magasin les mardi et jeudi de 9 h à 17 h, valide les contenus avant publication et vérifie sa présence au moyen d'un outil interne. Deux absences non autorisées ont donné lieu à des avertissements écrits indiquant qu'une nouvelle absence pourrait entraîner l'arrêt des missions. Mme L. peut toutefois organiser librement les autres jours, refuse certaines missions et fixe elle-même ses méthodes de création. Ces éléments sont des faits du cas et ne préjugent pas de leur qualification juridique.

Code du travail, article L. 8221-6, extraits. Les personnes physiques immatriculées au registre du commerce et des sociétés, au répertoire des métiers, au registre des agents commerciaux ou auprès des organismes compétents sont présumées ne pas être liées avec le donneur d'ordre par un contrat de travail dans l'exécution de l'activité donnant lieu à cette immatriculation. L'existence d'un contrat de travail peut toutefois être établie lorsque ces personnes fournissent directement ou par personne interposée des prestations au donneur d'ordre dans des conditions qui les placent dans un lien de subordination juridique permanente à l'égard de celui-ci.

Code du travail, article L. 1221-1. Le contrat de travail est soumis aux règles du droit commun. Il peut être établi selon les formes que les parties contractantes décident d'adopter.

Cour de cassation, chambre sociale, 13 novembre 1996, pourvoi n° 94-13.187, Société Générale, Bull. civ. V, n° 386, attendu de principe. « Le lien de subordination est caractérisé par l'exécution d'un travail sous l'autorité d'un employeur qui a le pouvoir de donner des ordres et des directives, d'en contrôler l'exécution et de sanctionner les manquements de son subordonné. » La dénomination choisie par les parties et les stipulations du contrat ne suffisent pas à écarter l'examen des conditions réelles d'exécution.

Méthode. Le juge apprécie les faits dans leur ensemble. La présence d'un planning ou d'un contrôle peut constituer un indice, mais doit être rapprochée des autres éléments, notamment de l'autonomie effectivement laissée au prestataire et de l'existence éventuelle d'un pouvoir de sanction.

Éléments de fait à qualifier

Éléments de la relation	Faits communiqués
Statut et rémunération	Entrepreneuse individuelle immatriculée, rémunération mensuelle sur facture
Moyens et clientèle	Ordinateur personnel, possibilité de travailler pour d'autres clients
Organisation du travail	Présence demandée au magasin les mardi et jeudi de 9 h à 17 h ; organisation libre les autres jours
Directives et contrôle	Planning hebdomadaire transmis par le responsable ; validation des contenus ; contrôle de présence par outil interne
Sanctions ou conséquences	Deux avertissements écrits relatifs à des absences ; menace d'arrêt des missions en cas de nouvelle absence
Autonomie professionnelle	Possibilité de refuser certaines missions ; choix des méthodes de création

Faits du cas à mettre en relation avec les règles de droit reproduites ci-dessus.

DT 2 : DONNÉES DE DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE DU PROJET DE VÉLOS RECONDITIONNÉS

Positionnement envisagé. Le projet cible les habitants de la métropole lilloise qui recherchent un vélo urbain moins coûteux qu'un vélo neuf et souhaitent bénéficier d'un contrôle technique et d'un service après-vente. Le prix moyen prévu est de 80 € hors taxes par vélo dans le tableau de gestion du DT 3. La direction envisage une vente en magasin et une réservation en ligne.

Ressources internes disponibles. Le magasin dispose d'un atelier de réparation, de deux techniciens formés au diagnostic mécanique, d'un outil de diagnostic des batteries et d'un système de suivi numérique des réparations. En revanche, l'atelier fonctionne déjà à 85 % de sa capacité sur les périodes de forte activité. L'équipe n'a pas encore défini de procédure unique de contrôle qualité pour les vélos reconditionnés. Le recours à Mme L. pour la création de contenus et l'animation d'ateliers est décrit dans le DT 1.

Environnement et demande. Une enquête interne menée auprès de 300 clients, non représentative de l'ensemble du marché, fait apparaître que 58 % des répondants se disent intéressés par une offre de vélos reconditionnés avec garantie. La métropole propose une aide à l'achat applicable jusqu'au 31 décembre 2026, selon ses règles en vigueur. Le prix moyen observé par l'équipe pour un vélo urbain neuf comparable est de 950 € TTC. Des vendeurs spécialisés de vélos d'occasion sont présents dans l'agglomération, mais leur nombre et leurs ventes ne sont pas connus dans le cas.

Enjeux identifiés par la direction. Le réemploi peut contribuer à la réduction des déchets et différencier l'offre. Le projet est cependant exposé aux variations de disponibilité des vélos à remettre en état, aux coûts de réparation, à la qualité variable des produits d'occasion et aux évolutions de la demande et des dispositifs d'aide. Les obligations d'information et les garanties légales applicables à la vente au consommateur doivent être prises en compte.

Synthèse des ressources et contraintes internes

Ressources ou contraintes	Constat	Effet potentiel sur le projet
Atelier	Atelier de réparation existant	Capacité opérationnelle disponible pour reconditionner et contrôler les vélos
Compétences	Deux techniciens formés au diagnostic mécanique	Compétence mobilisable, sous réserve de planifier le temps de travail
Outils	Diagnostic des batteries et suivi numérique des réparations	Traçabilité et contrôle technique facilités
Capacité	Atelier utilisé à 85 % lors des périodes de forte activité	Risque de saturation si les volumes ou les pics saisonniers augmentent
Procédures	Procédure unique de contrôle qualité non encore définie	Risque d'hétérogénéité du produit et de réclamations
Demande observée	58 % de 300 clients interrogés intéressés par une offre avec garantie	Signal favorable, mais enquête interne non représentative du marché total

Données de cas communiquées par la direction du magasin.

DT 3 : TABLEAU DE BORD ÉCONOMIQUE ET HYPOTHÈSES DE GESTION

Les données portent sur le projet de vélos reconditionnés du cas, et non sur les comptes consolidés ou les résultats publiés de Decathlon France SAS. Tous les montants de gestion sont hors taxes. Le chiffre d'affaires 2025 résulte du prix moyen multiplié par les unités vendues. Le coût variable unitaire comprend les coûts directement liés à l'achat du vélo d'occasion et à son reconditionnement. Les charges fixes comprennent les coûts annuels affectés au projet, qui restent constants dans la plage de volume étudiée.

Pour le scénario promotionnel 2026, la hausse de volume de 12 % s'applique aux 8 000 unités prévues dans le scénario de référence. Le coût variable unitaire et les charges fixes restent ceux du scénario de référence. Aucun autre effet, notamment sur la qualité, les retours, la capacité de l'atelier ou les coûts de communication, n'est chiffré.

Données comptables et hypothèses commerciales du projet

Indicateur	2025 réalisé	2026 référence	2026 promotion
Prix de vente unitaire HT	80 €	80 €	Prix référence diminué de 5 %
Nombre d'unités vendues	6 500	8 000	Volume référence augmenté de 12 %
Chiffre d'affaires HT	520 000 €	À calculer	À calculer
Coût variable unitaire	50 €	48 €	48 €
Charges variables totales	325 000 €	À calculer	À calculer
Charges fixes	170 000 €	192 000 €	192 000 €
Ventes totales estimées du marché en 2025	240 000 unités	Non fournies	Non fournies

Source : données de gestion du cas fournies pour l'épreuve.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Document réponse à rendre avec la copie : Analyse juridique, diagnostic stratégique et calculs de gestion

À RENDRE AVEC LA COPIE

Complétez les cases portant la mention « ... ». Vous pouvez ajouter des lignes ou poursuivre vos réponses sur votre copie. Pour la partie juridique, présentez un raisonnement rédigé selon les étapes du syllogisme juridique. Pour les calculs, indiquez les opérations et les unités.

Grille d'analyse juridique de la situation

Étape du syllogisme	Réponse du candidat
Qualification juridique des faits	.....
Problème de droit	.....
Règle de droit applicable	.....
Application des règles aux faits	.....
Solution motivée et mesures à envisager	.....

À compléter à partir du DT 1. La grille organise le raisonnement et ne remplace pas la réponse motivée.

Tableau de diagnostic stratégique

Diagnostic interne ou externe	Éléments à reporter	Conséquence pour le projet
Force 1	.....	.....
Force 2	.....	.....
Faiblesse 1	.....	.....
Faiblesse 2	.....	.....
Opportunité 1	.....	.....
Opportunité 2	.....	.....
Menace 1	.....	.....
Menace 2	.....	.....

Compléter avec des éléments précis du DT 2 et du contexte.

Feuille de calcul du scénario de référence et du scénario promotionnel

Calcul demandé	Opération	Résultat
Résultat 2025	.....	.....
Marge sur coût variable unitaire 2026 référence	.....	.....
Chiffre d'affaires 2026 référence	.....	.....
Charges variables totales 2026 référence	.....	.....
Résultat prévisionnel 2026 référence	.....	.....
Seuil de rentabilité 2026 référence, en unités	.....	.....
Marge de sécurité 2026 référence, en unités	.....	.....
Part de marché en volume 2025	.....	.....
Prix unitaire du scénario promotionnel	.....	.....
Volume du scénario promotionnel	.....	.....
Résultat du scénario promotionnel	.....	.....

Compléter les opérations, résultats et unités à partir du DT 3.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.